

Charte de protection des données personnelles

1. Introduction

La protection des Données Personnelles est une préoccupation majeure pour Citizen can, qui a fait de cette question une priorité depuis longtemps. Ainsi, la transparence de traitement des Données Personnelles que nous collectons est un engagement pour nous. La présente Charte vise à vous fournir toutes les informations pertinentes relatives au traitement des Données Personnelles qui peuvent être collectées sur ce site www.citizencan.fr (ci-après, le « site Internet »)

Citizen can (ci-après, “nous”, “notre” ou “Citizen can”) peut collecter et traiter des Données Personnelles vous concernant lorsque vous visitez ce site.

2. Traitement de vos Données Personnelles

De manière générale, vous pouvez visiter notre site Internet sans fournir de Données Personnelles vous concernant. Toutefois, pour accéder à certaines parties de nos sites Internet et/ou dans le cadre d’une utilisation de l’information spécifique ou des services, nous pouvons être amenés à collecter vos Données Personnelles que nous traiterons pour les finalités mentionnées ci-après.

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous partagez avec nous pour :

- la gestion du recrutement, lorsque vous postulez en ligne à des postes
- la compilation de statistiques globales concernant l’utilisation de notre site Internet.

Ces traitements et finalités sont justifiées et basées sur notre intérêt légitime pour nous assurer que vous appréciez l’expérience en visitant notre site Web et en interagissant avec nous.

3. Pendant quelle durée nous conservons vos Données Personnelles

Lorsque vous êtes un client existant, nous conserverons vos Données Personnelles tant que nos relations contractuelles et/ou commerciales durent. Ensuite, nous pouvons placer vos Données Personnelles dans l'archive intermédiaire pour cinq (5) ans après la fin de nos relations contractuelles et/ou commerciales.

Si vous êtes un prospect sans relation contractuelle et/ou commerciale établie, nous ne conserverons pas vos données au-delà de trois (3) ans après le dernier contact avec vous.

Si vous êtes un candidat à un poste, veuillez noter que si vous n'êtes pas retenu, nous supprimerons toutes les informations que vous avez partagé avec nous au plus tard deux (2) ans après la collecte des informations.

Enfin, les informations de connexion que nous collectons pour les finalités de sécurité, maintenance et amélioration mentionnées ci-dessus ne seront pas conservées au-delà d'un (1) an après la collecte.

4. Transfert de vos Données Personnelles

4.1 Fournisseurs externes

Nous faisons appel à des fournisseurs et des partenaires externes avec lesquels nous pouvons partager vos Données Personnelles pour des finalités indiquées ci-dessus, sauf marketing.

Chaque fois que nous faisons appel à des prestataires et fournisseurs externes, nous nous assurons qu'ils présentent un niveau de protection des données personnelles approprié. Lorsque ces prestataires et fournisseurs externes sont situés hors de l'Union européenne, nous encadrons le transfert avec les clauses types de protection des Données adoptées par la Commission Européenne.

4.2 Autorités gouvernementales, publiques et/ou judiciaires

Nous pouvons également être tenus par des lois, décisions de justice et/ou demandes des autorités publiques et gouvernementales à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence de divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles si nous déterminons que, pour des raisons de sécurité nationale, d'application de la loi ou d'importance publique ou en application de la loi, une divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des Données Personnelles si nous déterminons de bonne foi que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits en utilisant les recours disponibles, appliquer nos conditions générales, pour enquêter sur la fraude ou pour protéger nos opérations ou nos utilisateurs.

5. Vos droits

En tout état de cause, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles.

Vous pouvez également demander que vos données personnelles soient rectifiées ou supprimées. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou d'en demander la limitation de traitement. En outre, vous avez le droit de demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et standardisé.

Dans le cas d'une telle demande ou plainte, veuillez envoyer un courriel à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@citizencan.fr.

Dans tous les cas, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

6. Sécurité et intégrité des Données

Citizen can utilise diverses mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les Données Personnelles que nous collectons, utilisons ou transférons contre les pertes, utilisations abusives, falsifications ou destructions. Toutefois, il est important que vous sachiez qu'étant donné que le réseau Internet est ouvert à tous et non sécurisé, Citizen can ne peut être tenu pour responsable de la sécurité des transmissions des Données Personnelles par Internet.

7. Notification de modifications de la présente Charte

La présente Charte a été mise à jour le 20 Décembre 2022. Nous pouvons périodiquement modifier cette Charte pour rester en phase avec les évolutions technologiques, les pratiques de l'industrie et les exigences réglementaires, ou pour d'autres raisons. Nous nous attendons à ce que la plupart de ces modifications soient mineurs. Lorsque nous aurons besoin d'apporter des modifications importantes à notre Charte, nous publierons un avis visible sur la page d'accueil du site Internet avant que la modification ne devienne effective.

8. Cookies

Ce site internet n'utilise pas de cookies.

Les cookies sont de petits fichiers de données envoyés au navigateur Internet que vous utilisez par le site Internet que vous visitez. Ils ont de nombreux objectifs différents, mais principalement, les cookies ont pour rôle de faciliter votre navigation sur un site Internet en se souvenant par exemple de vos préférences utilisateur, ou dans un but d'amélioration de l'expérience utilisateur. Ces cookies peuvent ensuite être stockés sur votre ordinateur pour identifier votre ordinateur.

9. Version

Version : 2.1

Date de mise à jour : 26 juin 2025

Révision prévue : annuelle, au plus tard en juin de chaque année ou en cas de changement réglementaire majeur.

Responsable de la révision : Délégué à la protection des données, en coordination avec la Direction Générale.